



## *Patientenfürsprecherin*



DIE GANZE WELT DER ORTHOPÄDIE  
**Orthopädische Klinik  
König-Ludwig-Haus**



DER MENSCH IM MITTELPUNKT  
**Zentrum für  
Seelische Gesundheit**  
am König-Ludwig-Haus

# Patientenfürsprecherin

*Liebe Patientin,  
lieber Patient,*

während Ihres Aufenthalts in unserem Haus sollen Sie sich so gut wie möglich versorgt fühlen. Unsere Ärzte, das Pflegepersonal und alle Mitarbeiter sind um Ihr Wohl bemüht und wollen Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten.

Falls Ihre Erwartungen hinsichtlich Unterkunft, Verpflegung, ärztlicher oder pflegerischer Betreuung dennoch einmal nicht erfüllt werden, können Sie sich gerne an mich wenden.

Als unabhängige Vertrauensperson vertrete ich Ihre Anliegen, nehme Ihre Beschwerden, Vorschläge oder Wünsche entgegen und leite sie an die zuständigen Stellen weiter, so dass wir in Ihrem Interesse nach einer Lösung suchen können.

Auch Ihre Angehörigen können mich gerne kontaktieren. Selbstverständlich unterliegt meine Arbeit der Schweigepflicht.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Patientenfürsprecherin



Dr. Gerda Pagel



Dr. Gerda Pagel ist examinierte Krankenschwester. Sie promovierte in Philosophie, Psychologie und Soziologie, war Lehrbeauftragte und wiss. Mitarbeiterin am Institut für Med. Psychologie und Psychotherapie an der Universität Würzburg. Seit ihrem Ruhestand ist sie in der Erwachsenenbildung tätig und ab 2015 als ehrenamtliche Patientenfürsprecherin in der Klinik König-Ludwig-Haus.

# Erreichbarkeit

## Sie erreichen mich persönlich

- > Büro E 60 (Gebäudeteil der orthopädischen Fachabteilung)
- > in der Regel jeden Mittwoch von 15:30 bis 17:00 Uhr

Sollte Sie mich nicht antreffen, haben Sie die Möglichkeit ein [Kontaktformular](#)\* auszufüllen. Ich setze mich umgehend mit Ihnen in Verbindung.

## Telefonisch

- > 0931 803-3221

Konnten Sie mich nicht erreichen, hinterlassen Sie mir bitte eine Nachricht mit Angabe Ihres Namens und Telefonnummer auf meinem Anrufbeantworter - ich rufe Sie gerne zurück!

## Schriftlich

- > per E-Mail:

gerda.pagel@klh.de

- > per Post:

Klinik König-Ludwig-Haus

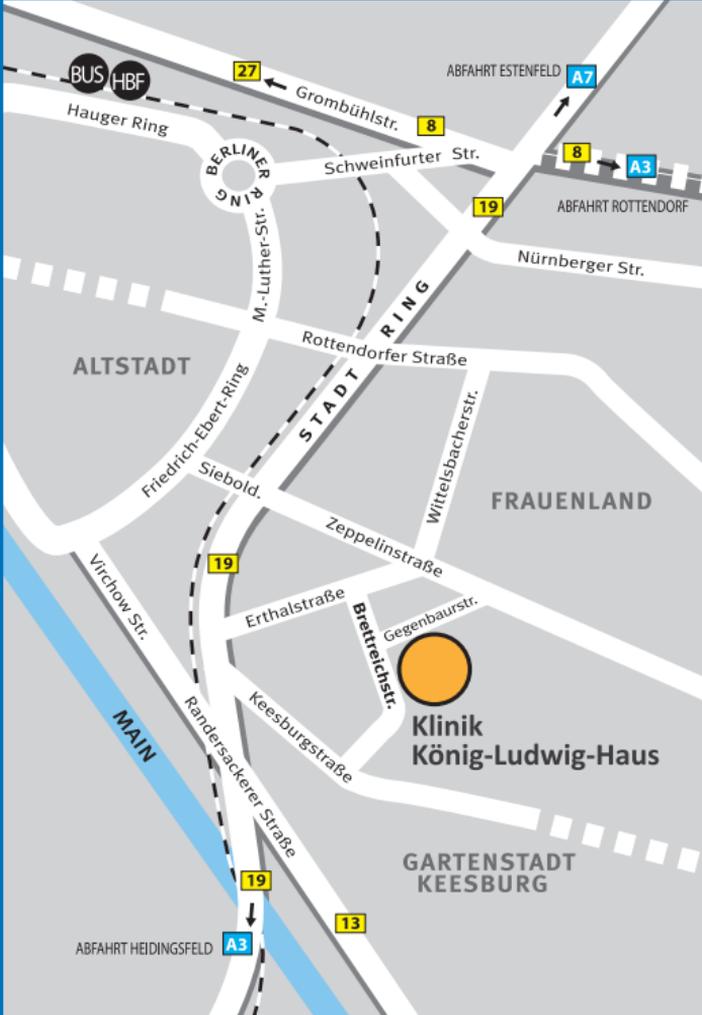
Patientenfürsprecherin

Brettreichstraße 11 | 97074 Würzburg

## \* Kontaktformular

- > mit beigefügtem Umschlag verschließen
- > in den Briefkasten vor Büro E 60 einwerfen

Beides erhalten Sie auf Ihrer Station oder an der Information.



Klinik König-Ludwig-Haus  
Orthopädische Klinik König-Ludwig-Haus  
mit Lehrstuhl für Orthopädie der Universität  
Zentrum für Seelische Gesundheit am König-Ludwig-Haus  
Brettreichstraße 11 | 97074 Würzburg  
Tel. 0931 803-0  
info@koenig-ludwig-haus.de

