



Patientenfürsprecherin

Fürsorge

Vermitteln Hilfe neutral

neutral Schnittstelle Zuhören

Zuhören unabhängig Beraten

Beraten Einfühlsam Hilfe

Offenes Ohr Zuhören Gemeinsame
Lösungen

Verständnis Fürsorge

Zuwendung

Beraten

Patient

Klinik

Liebe Patientin, lieber Patient,

bei Ihrem Aufenthalt in unserem Haus sollen Sie sich so gut wie möglich versorgt fühlen. Unsere Ärzte, das Pflegepersonal und alle Mitarbeiter sind um Ihr Wohl bemüht und wollen Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten.

Falls Ihre Erwartungen hinsichtlich Unterkunft, Verpflegung, ärztlicher oder pflegerischer Betreuung dennoch einmal nicht erfüllt werden, können Sie sich gerne an mich wenden.

Als unabhängige Vertrauensperson vertrete ich Ihre Anliegen, nehme Ihre Beschwerden, Vorschläge oder Wünsche entgegen und leite sie an die zuständigen Stellen weiter, so dass wir in Ihrem Interesse nach einer Lösung suchen können.

Auch Ihre Angehörigen können mich gerne kontaktieren. Selbstverständlich unterliegt meine Arbeit der Schweigepflicht.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Patientenführsprecherin,



Dr. Gerda Pagel



Dr. Gerda Pagel

Zur Person

Frau Pagel ist examinierte Krankenschwester im Ruhestand.

Sie hat einen Dokortitel in Philosophie, Psychologie und Soziologie.

Seit 2015 ist sie als ehrenamtliche Patientenführsprecherin im König-Ludwig-Haus tätig.

Erreichbarkeit

Sie erreichen mich persönlich,

→ Büro E 60 (Erdgeschoss)

→ in der Regel jeden Mittwoch von 15:30 bis 17:00 Uhr

Sollte Sie mich nicht antreffen, haben Sie die Möglichkeit ein **Kontaktformular*** auszufüllen. Ich setze mich umgehend mit Ihnen in Verbindung.

Telefonisch

→ 0931 803-3221

Konnten Sie mich nicht erreichen, hinterlassen Sie mir bitte eine Nachricht mit **Angabe Ihres Namens und Telefonnummer** auf meinem Anrufbeantworter - ich rufe Sie gerne zurück!

Schriftlich

→ per E-Mail:

gerda.pagel@klh.de

→ per Post:

Orthopädische Klinik
König-Ludwig-Haus
Patientenfürsprecherin
Brettreichstraße 11
97074 Würzburg

* Kontaktformular

→ mit beigefügtem Umschlag verschließen

→ in den Briefkasten mit der Aufschrift
„Patientenfürsprecher“ einwerfen

Beides finden/erhalten Sie auf Ihrer Station oder an der Information.



Lehrstuhl für Orthopädie
der Universität Würzburg



Comprehensive Cancer Center
Mainfranken

Kooperationspartner des
Onkologischen Zentrums
des Universitätsklinikums
Würzburg



Würzburger
EndoProthetikzentrum
der Maximalversorgung
am König-Ludwig-Haus



Orthopädisches Zentrum
für Muskuloskelettales
Forschung



Prof. Dr. med. M. Rudert
als Top-Mediziner aus dem
Bereich Orthopädische
Chirurgie ausgezeichnet



KLINIK DES BEZIRKS UNTERFRANKEN
**ORTHOPÄDISCHE KLINIK
KÖNIG-LUDWIG-HAUS**
W Ü R Z B U R G
LEHRSTUHL FÜR ORTHOPÄDIE DER UNIVERSITÄT

Brettreichstraße 11
97074 Würzburg
Tel.: 0931 803-0 (Zentrale)
Fax: 0931 803-1209
E-Mail: info@koenig-ludwig-haus.de

Buslinie 6 & 16
von Juliuspromenade
bis „König-Ludwig-Haus“

Besuchen Sie uns im Internet:
www.koenig-ludwig-haus.de



Bezirk
Unterfranken

BERÄT | HILFT | FÖRDERT